



2018年12月14日
株式会社ラスイート

お詫びとお知らせ

平素は格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社ラウンジ&バー「グラン・ブルー」にて、2018年10月1日から2018年12月31日まで開催中のアフタヌーンティーをご利用いただいたお客様に特典としてお渡しました下記のスイーツに見立てたハンドメイドソープを、お客様が誤食誤飲される事故が発生いたしました。これは、提供時のご案内不足、注意喚起の欠落によるものであり、お客様には多大なご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

- ◆対象期間：2018年12月4日から2018年12月12日まで
- ◆対象商品：Sapone e Dolce “アマーレ石鹸”（容量5g）
- ◆成分：石鹼素地（オリーブオイル、パーム油、ヤシ油、水酸化ナトリウム）、ココアパウダー

今後は二度とこのようなことが再び発生することのないよう、なお一層の管理体制の強化徹底に万全を期してまいりますので、何卒ご容赦賜りますよう重ねてお願い申し上げます。

《本件に関するお問い合わせ》

ホテル ラ・スイート神戸ハーバーランド 企画広報営業部 畑 TEL：078-381-9384

※お客様からご提供いただきました住所、氏名、電話番号等の個人情報は、本件のみ使用し、その他の目的に使用することはありません。