

## 新型コロナウイルス感染拡大防止への対応について

平素よりホテル ラ・スイート神戸ハーバーランドをご利用いただき、誠にありがとうございます。

当館では、新型コロナウイルスへの感染拡大防止のため、当面の間は下記の通り、各レストラン、ラウンジ&バーの営業時間ならびに一部サービス内容を変更して営業しております。お客様にはご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

### ◆営業時間と一部サービス内容の変更について

期間： 当面の間	
<b>レストラン ル・クール神戸</b> ※提供メニューに一部変更がございます。	
朝食	ルームサービスにてご提供(宿泊者限定)
ランチ	11:30 ~ 15:00 (14:00 L.O.)
ディナー	17:00 ~ 22:30 (21:00 L.O.)
<b>鉄板焼 心</b> ※提供メニューに一部変更がございます。	
朝食(日曜日限定)	休止
ランチ	11:30 ~ 15:00 (14:00 L.O.)
ディナー	17:00 ~ 22:30 (21:00 L.O.)
<b>ラウンジ&amp;バー グラン・ブルー</b> ※提供メニューに一部変更がございます。	
カフェ	11:30 ~ 17:30
ランチ	11:30 ~ 15:00 (14:00 L.O.)
カクテルアワー	17:30 ~ 22:00 (22:00 L.O.) (フード 21:00 L.O. ドリンク 22:00 L.O.) ※カバーチャージは無料 ※ジャズライブは開催休止
ラ・スイート ガーデンフェスト ~ワイン&ビアガーデン	17:30 ~ 22:00 (フード 21:00 L.O. ドリンク 22:00 L.O.)
<b>スパ&amp;エステティック ラ・シェール</b>	
スパ・ショップ	13:00 ~ 22:00 (21:30 L.O.)
エステ	13:00 ~ 22:00 (20:30 L.O.) ※施術は完全個室にて行います。
<b>ルームサービス(宿泊者限定)</b> ※提供メニューに一部変更がございます。	
	月~木 7:00 ~ 21:00 (21:00 L.O.) 金・土・日・祝・祝前日 7:00 ~ 22:00 (22:00 L.O.)

### ◆感染予防への取り組みについて

#### ○朝食提供方法の変更について

4月6日(月)より、レストランで提供していた朝食をすべてルームサービスに変更しております。

○ご来館時の体温測定(検温)について

フロントならびにレストラン、エステサロンなど館内の施設では、非接触タイプの温度計を用い、お客様の体温を確認しております。測定の結果、37.0℃以上の発熱が確認された場合や検温を拒否される場合には、ご利用をお断りしております。

○マスク着用をお願い

ご入館の際は、マスクの着用をお願いしております。また、ご滞在中に館内をご移動される際も、マスクの着用をお願い申し上げます。

○館内への消毒液の設置と共用部分の消毒の実施

館内各所にアルコール手指消毒液を設置しております。ご入館の際は、アルコールによる手指消毒をお願いしております。また、ロビーのテーブルやエレベーターのボタンなど、共用部分の拭き取り消毒を随時行っております。

○飛沫防止対策について

フロントデスクに飛沫防止のための透明アクリルボードを設置しております。

○客室の換気・客室内の備品について

当館の全ての客室はオーシャンビューテラス付きで、大型窓を開放することで大容量の換気が可能です。また、清掃の際には、必ず一定時間の換気を徹底しております。また、客室内に除菌おしぼりと使い捨て手袋を設置しております。ご自由にご使用ください。

○共用施設について

共用飲食施設では、座席数を減らし、お客様同士の間隔をあけてお席へご案内しております。またスパエリアは同時利用を4名様まで、ご利用は最長1時間までとしております。お客様にはご迷惑をおかけいたしますが、ご理解とご協力のほど、よろしくお願いいたします。

○従業員の健康管理と対応について

当館では、従業員の始業時の体温測定と第三者による健康チェックを実施しております。また、常時マスクを着用し、出退勤時にはアルコール手指消毒液による殺菌を徹底しております。接客の際には、全ての従業員は手袋またはゴム手袋を着用いたします。

○体調不良時の申告をお願い

発熱、咳などを発症された場合は、すみやかにスタッフまでお知らせください。

◆婚礼、宴会の営業について

5月16日(土)に、新型コロナウイルスの感染状況および医療提供体制等を踏まえた緊急事態措置の見直しと、施設の使用制限の一部緩和が発表されたことに伴い、5月17日(日)から、宴会や婚礼、会議、展示会などのご予約および開催を再開しております。なお誠に恐れ入りますが、来館でのご相談や内覧をご希望のお客様は、事前にお電話にてご予約をお願いいたします。

【宴会についてのお問い合わせ】 営業部 078-381-9006 (直通)

【婚礼についてのお問い合わせ】 婚礼部 078-381-7427 (直通)

今後、状況に応じて内容を変更する場合がございます。皆様のご理解とご協力の程、よろしくお願い申し上げます。

ホテル ラ・スイート神戸ハーバーランド  
総支配人 檜山 和司