

『ホテル内客室インターネット接続環境』 Wi-Fi 接続サービス導入のご案内

○ 全室インターネット接続無料サービス

客室内では、有線 LAN、無線 LAN (Wi-Fi) によるインターネット接続を無料にご利用いただけます。

○ ご利用いただける端末

- ・ LAN / 無線 LAN (Wi-Fi 規格) アダプタ内蔵 PC
- ・ WindowsXP 以上、Mac OSX 以上の OS を搭載した PC
- ・ 無線 LAN (Wi-Fi 規格) 対応の iOS 機器 (iPhone・iPad 等)
- ・ 無線 LAN (Wi-Fi 規格) の Android 機器 (スマートフォン・タブレット PC 等)

ご利用機器のインターネット接続に関する設定につきまして、「IP アドレス」「DNS サーバーアドレス」を
“自動的に取得する”にご設定いただく必要がございます。

○ 通信速度

有線 LAN : 100Mbps / 無線 LAN : IEEE802.11 n/g/b に準じます。

○ インターネット接続に関する注意事項

- ・ 無線 LAN 接続サービスは、お客さまへの更なるサービス提供の一環として実施しておりますが、インターネット環境を全て保障するものではありません。
- ・ ご利用に際してのセキュリティ設定は、お客さまご自身の責任において行っていただきますようお願いいたします。
- ・ お客さまご自身の操作によるウイルス感染、通信の傍受、情報の漏洩及び消失、並びに他のパソコン不正アクセス、なりすまし操作、ご利用端末の不具合その他の損害に関しましては、当ホテルでは一切の責任を負いかねます。
- ・ メールは通常、お客さまでご契約のプロバイダ経由でご利用いただけますが、一部のプロバイダでは送受信できない、または接続先設定を変更する必要がございます。詳しくはご契約のプロバイダへお問い合わせください。
- ・ 常時接続環境を提供するものではございますが、接続環境 (お客さまの端末機器の仕様、電波の届かない、あるいは電波が弱いエリアでのご使用) や回線の混雑状況により、速度の低下や接続されない場合もございます。
- ・ ネット対戦ゲーム、大容量ファイルの送受信など、回線を長時間占有してのご利用は、他のお客さまのご迷惑となりますので、ご遠慮ください。
- ・ お客さまのパソコンのウイルス感染、P2P ソフト、ファイル共有ソフト (Winny 等) のご利用により館内のネットワーク状態を正常に確保できない場合がございます。その場合、他のお客さまのご迷惑となりますので、対象回線をホテル独自の判断によりご利用のお客さまに事前通知することなくネットワークより外させていただく場合がございます。
- ・ セキュリティ上の理由により、システム等の情報 (IP アドレス含む) に関するお問い合わせにはお答えいたしかねます。
- ・ 通信設備や回線、プロバイダの障害等により、予告なく本システムを停止させていただく場合がございます。
- ・ 本サービスのご利用・予期せぬ停止や不良が原因となり発生した損失や損害については、当ホテルは一切の責任を負いかねますので、予めご了承ください。

○ サポートについて

- ・ お客さま固有の端末機器の環境や各種設定に関して、ホテルでは一切のサポートはいたしかねます。
- ・ ホテルにご宿泊いただくお客さまに関しましては、インターネット接続可能なノート PC のレンタルサービスをご用意しておりますので、お気軽にお問い合わせください。(有料、台数限定)
- ・ ホテルにてレンタルさせていただきました機器に関しても、その故障以外、一切の技術的なサポートをお受けすることはできませんので、予めご了承ください。