



ホテル ラ・スイート神戸ハーバーランド
宿泊部

余田 理恵さん

2007年 昼間部ホテル科卒業
名張西高校(三重県)出身

オープニングスタッフとして働くための 基礎能力を在学中に養うことができた。

フロントでチェックインして、お部屋までご案内…それが私の仕事。時にはルームサービスや予約係など、普通のホテルなら別担当になるところを一人何役もこなすのが、2008年に開業した当ホテルのスタイルです。お客様と長く接するから深いコミュニケーションが生まれ、お互いの仕事を理解できるのでスタッフ同士のチームワークもスムーズになります。2年次に学校で行われた就職セミナーで「オープニングスタッフを募集しているホテルがある」と聞き、既存のルールにしばられないサービスが学べるかも、と希望したのは正解でしたね。

新しい挑戦ができる反面、オープニングスタッフは責任も重大。自分がすべきことを現場で自ら判断しなければなりません。幸い私は、1年次の企業実習で働いたホテルで、卒業までアルバイトを続けたという経験がありました。また実践を前提としたホテル科の授業も実用的なものばかり。基礎的な力は在学中に身につけたといえるでしょう。同期入社のほぼ半分がホスピ出身者だったことも、自分らしく積極的に働ける環境につながっています。上司の方々も卒業生が多く、働きはじめて改めてホスピのネットワークを実感しています。



HOTEL
LA SUITE KOBE
HARBORLAND

ホテル ラ・スイート神戸ハーバーランド

客室の全てが70㎡以上のゆったりした空間、そしてオーシャンビュー…2008年、神戸ハーバーランドに誕生したスモール・ラグジュアリーホテル。インテリアは趣のあるヨーロッパモダンで統一し、レストランやスパも充実。まさにエレガントな大人の社交場である。